

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от «__» _____ 2018 г. № ____

Утвердить прилагаемый план мероприятий по реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р

Председатель Правительства
Российской Федерации
Д.МЕДВЕДЕВ

Утвержден
распоряжением Правительства
Российской Федерации
от _____ 2017 г. № _____

**План мероприятий по реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области
защиты прав потребителей на период до 2030 года**

№	Наименование мероприятия	Вид документа	Срок выполнения мероприятия	Ответственные исполнители
I. Совершенствование и развитие нормативной базы в сфере защиты прав потребителей				
1.	Разработка концепции кодификации законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей	Доклад в Правительство с проектом нормативного акта	Декабрь 2018 года	Роспотребнадзор, Минюст России, Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
2.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего установление особых мер защиты прав социально уязвимых групп населения и административной ответственности за их нарушение	Проект федерального закона	1 мая 2018 года	Минтруд России, Минюст России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти

3.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего внесение изменений в законодательство Российской Федерации в отношении прав (полномочий) органов местного самоуправления в области защиты прав потребителей	Проект федерального закона	1 мая 2018 года	Роспотребнадзор, Минюст России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
4.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего внедрение правовых механизмов защиты прав и законных интересов групп потребителей в судах (групповых исков)	Проект федерального закона	1 июня 2018 года	Минюст России, Роспотребнадзор, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
5.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего введение запрета на понуждение потребителей под угрозой отказа в совершении сделки к предоставлению персональных данных в случаях, когда предоставление таких данных не предусмотрено законодательством Российской Федерации и не связано с совершением сделки по реализации товаров (работ, услуг), а также через установление административной ответственности за нарушение такого запрета	Проект федерального закона	1 июля 2018 года	Роспотребнадзор, Минюст России, Минкомсвязь России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
6.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего определение перечня недопустимых, несправедливых, нарушающих права потребителей условий договоров в целях реализации принципа защиты слабой стороны договора в отношениях, регулируемых	Проект федерального закона	1 августа 2018 года	Роспотребнадзор, Минюст России, Минэкономразвития России, Банк России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти

	законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей			
7.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего увеличение размера административного штрафа, налагаемого на должностных лиц, нелегально осуществляющих деятельность по предоставлению потребительских займов, а также введение уголовной ответственности должностных лиц и административного приостановления деятельности юридических лиц в случае повторного совершения такого правонарушения	Проект федерального закона	1 сентября 2018 года	Банк России, Роспотребнадзор, Минюст России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
8.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего ограничение по требованию Центрального банка Российской Федерации доступа к сайтам в сети "Интернет", используемым с нарушениями законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения на финансовом рынке, в том числе для совершения мошеннических действий на финансовом рынке	Проект федерального закона	1 сентября 2018 года	Банк России, Роспотребнадзор, Минюст России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
9.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего лишение кредитора (заимодавца) права требовать исполнения заемщиком обязательств по договору кредита (займа), в случае если такой договор заключен лицом, не являющимся кредитором в соответствии с понятием, определенным	Проект федерального закона	1 октября 2018 года	Банк России, Роспотребнадзор, Минюст России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти

	Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)", или если договор заключен с нарушением количественных ограничений по предоставлению займов			
10.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего обязанность для продавца (исполнителя) по доведению до потребителя информации о государственном регистрационном номере записи о создании юридического лица (ОГРН и ОГРНИП соответственно по индивидуальным предпринимателям)	Проект федерального закона	1 октября 2018 года	Роспотребнадзор, Минэкономразвития России, Минпромторг России, Минкомсвязь России, Минфин России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
11.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего совершенствование законодательства Российской Федерации о туризме в целях разработки специальных правил оказания услуг по организации отдыха детей	Проект федерального закона	1 ноября 2018 года	Минкульт России, Ростуризм, Роспотребнадзор, Минюст России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
12.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего дополнительные меры, направленные на более широкое распространение процедуры медиации в целях урегулирования споров потребительского характера	Проект федерального закона	1 декабря 2018 года	Роспотребнадзор, Минюст России, Минпромторг России, Минкомсвязь России, Минфин России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти

13.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего обязанность регистрации в налоговом органе доменного имени, используемого продавцом исполнителем) в целях реализации товаров (работ, услуг) и адреса электронной почты	Проект федерального закона	1 февраля 2019 года	Роспотребнадзор, Минэкономразвития России, Минпромторг России, Минкомсвязь России, Минфин России, Федеральная налоговая служба Российской Федерации, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
14.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего создание и функционирование онлайн-сервиса досудебного урегулирования споров	Проект федерального закона	1 июля 2019 года	Роспотребнадзор, Минюст России, Минпромторг России, Минкомсвязь России, Минфин России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
15.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего унификацию положений специальных федеральных законов и Закона «О защите прав потребителей» об ответственности хозяйствующих субъектов за нарушение прав потребителей и закрепление единых подходов по определению размера ответственности за однородные нарушения прав потребителей по договорам купли-продажи товаров и договорам на выполнение работ (оказание услуг)	Проект федерального закона	1 июля 2020 года	Роспотребнадзор, Минюст России, Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти

16.	Разработка и принятие нормативного правового акта, предусматривающего унификацию подходов о праве потребителя на отказ от исполнения договора об оказании различного вида услуг (в т.ч. кредитование, страхование, перевозка, банковский вклад, банковский счет), а также агентского договора, договора поручения, комиссии, доверительного управления имуществом	Проект федерального закона	1 декабря 2020 года	Роспотребнадзор, Минюст России, Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
II. Мониторинг, наблюдение и анализ правоприменения в сфере защиты прав потребителей				
17.	Проведение социологического опроса потребителей об удовлетворенности состоянием уровня защиты их прав как потребителей	Доклад в Правительство Российской Федерации	Ежегодно до 1 июля (начиная с 2019 года)	Роспотребнадзор, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
18.	Мониторинг правоприменительной практики, связанной с нарушением прав потребителей, относящихся к социально уязвимым слоям населения	Доклад в Правительство Российской Федерации	Ежегодно до 1 июля	Роспотребнадзор, Минтруд России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
19.	Мониторинг применяемых механизмов разрешения споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном и внесудебном порядке	Доклад в Правительство Российской Федерации	Ежегодно до 1 июля (начиная с 2019 года)	Роспотребнадзор, Минюст России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти

20.	Мониторинг принятия и реализации региональных программ по защите прав потребителей	Доклад в Правительство Российской Федерации	Ежегодно до 1 июля (начиная с 2019 года)	Роспотребнадзор, Минэкономразвития России, Минтруд России, иные высшие исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации
21.	Мониторинг вовлеченности экспертного сообщества и общественных объединений потребителей в работу консультативных советов, межведомственных комиссий, координационных органов, участвующих в разработке и проведении политики в сфере защиты прав потребителей на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, а также в обсуждение нормативных правовых актов, принимаемых в сфере законодательства о защите прав потребителей	Доклад в Правительство Российской Федерации	Ежегодно до 1 июля (начиная с 2019 года)	Роспотребнадзор, Минюст России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
22.	Обобщение результатов судебной практики по защите прав отдельных потребителей, их групп и неопределенного круга потребителей	Доклад в Правительство Российской Федерации	Ежегодно до 1 июля (начиная с 2019 года)	Роспотребнадзор, Верховный Суд Российской Федерации, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти

23.	Изучение международного и национального опыта создания и функционирования онлайн-сервисов досудебного урегулирования споров	Доклад в Правительство Российской Федерации	15 ноября 2018 года	Роспотребнадзор, Минэкономразвития России, Минюст России, Экспертный совет при Правительстве Российской Федерации, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
III. Развитие информационных ресурсов в сфере защиты прав потребителей, содействие просвещению и образованию потребителей				
24.	Разработка поэтапного плана развития государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей, предусматривающего создание на базе такого ресурса принципиально новой цифровой платформы в целях создания информационных сервисов для потребителей для решения типичных жизненных ситуаций (выбор товаров, получение полной информации из государственных и иных ресурсов о лицензиях, разрешениях, декларациях соответствия и т.п.)	Доклад в Правительство Российской Федерации	1 марта 2018 года	Роспотребнадзор, Минэкономразвития России, Минпромторг России, Минкомсвязь России, Минфин России, Экспертный совет при Правительстве Российской Федерации, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
25.	Разработка плана создания мобильного приложения, объединяющего уже существующие сервисы по проверке маркировки товаров и хранению электронных кассовых чеков, а также новые сервисы получения информации об отраслевых рейтингах, отзывах потребителей,	Доклад в Правительство Российской Федерации	1 июля 2018 года	Роспотребнадзор, Минэкономразвития России, Минпромторг России, Минкомсвязь России, Минфин России, Экспертный совет при Правительстве Российской Федерации,

	сведений о небезопасной и отозванной продукции и т.п.)			иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
26.	Подготовка поэтапного плана создания и функционирования онлайн-сервиса досудебного урегулирования споров на основе лучших практик, учитывающего развитие института независимой экспертизы качества товаров и услуг, с участием общественных объединений, ассоциаций (союзов) потребителей	Доклад в Правительство Российской Федерации	15 июля 2019 года	Роспотребнадзор, Минэкономразвития России, Минпромторг России, Минкомсвязь России, Минфин России, Экспертный совет при Правительстве Российской Федерации, Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
27.	Подготовка и реализация плана повышения цифровой грамотности потребителей	Распоряжение Правительства Российской Федерации	2018-2021 годы	Роспотребнадзор, Минкомсвязь России, Минфин России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
28.	Реализация комплекса мероприятий по развитию института независимой экспертизы качества товаров и услуг, с участием общественных объединений, ассоциаций (союзов) потребителей, в числе которых формирование реестра и общественного рейтинга организаций, осуществляющих независимую экспертизу качества товаров и услуг, размещение указанной	Распоряжение Правительства Российской Федерации	2019-2021 годы	Роспотребнадзор, Минюст России, Минкомсвязь России, Минфин России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти

	информации и результатов независимой экспертизы на государственном информационном ресурсе для потребителей			
IV. Развитие международного сотрудничества				
29.	Участие в работе совещательных и консультативных органов на площадке СНГ и ЕАЭС с целью развития сотрудничества и обмена опытом в сфере защиты прав потребителей с привлечением представителей российских общественных объединений потребителей	Доклад в Правительство Российской Федерации	Ежегодно до 1 июля	Роспотребнадзор, Минэкономразвития России, МИД России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
30.	Участие в работе Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей, работающей на площадке Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию, и в профильных комитетах и рабочих группах Организации экономического сотрудничества и развития	Доклад в Правительство Российской Федерации	Ежегодно до 1 июля	Роспотребнадзор, Минэкономразвития России, МИД России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
31.	Участие в межгосударственном сотрудничестве в сфере борьбы с недобросовестной трансграничной предпринимательской деятельностью хозяйствующих субъектов, нарушающих права потребителей	Доклад в Правительство Российской Федерации	Ежегодно до 1 июля	Роспотребнадзор, Минэкономразвития России, МИД России, Минюст России, МВД России, Минпромторг России, Банк России, Минфин России,

				иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти
32.	Участие в многосторонних и двусторонних соглашениях, направленных на укрепление международного сотрудничества между судебными органами и исполнение решения судов по трансграничным делам	Доклад в Правительство Российской Федерации	Ежегодно до 1 июля	Минюст России, Минэкономразвития России, Роспотребнадзор, МИД России, иные заинтересованные федеральные органы исполнительной власти