

Приложение № 1
к Методическим рекомендациям
по проведению независимой
оценки качества работы
государственных (муниципальных) учреждений,
оказывающих услуги
в сфере здравоохранения,
утвержденным приказом Минздрава России
от №

**Перечень
информации, рекомендуемой к размещению медицинским организациям**

Общая информация о медицинской организации:

- а) полное наименование медицинской организации (структура учреждения, схема проезда (карта), информация о транспортной доступности);
- б) информация об осуществляемой медицинской деятельности (на сайте размещены копии (электронные образы) лицензий на все виды деятельности);
- в) информация о правах пациентов;
- г) контакты контролирующих организаций;
- д) контакты: адрес, телефон, электронная почта;
- ж) график работы медицинской организации и часы приема специалистов;

Информация об услугах учреждения:

- а) информация об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- б) информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- в) информация о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении;
- г) информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) список страховых медицинских организаций, с которыми работает медицинская организация;
- ж) правила записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- з) информация о стандартах медицинской помощи;
- и) информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинских организациях, оказывающих первичную врачебную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население;
- к) правила госпитализации (сроки и документы);

Информация о специалистах:

- а) график приема посетителей руководителями медицинской организации;
- б) информация о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации;
- в) отзывы пациентов;
- г) информация о вакансиях учреждения;

Механизмы обратной связи:

- а) возможность подать жалобу на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса);
- б) рубрика вопрос-ответ;
- в) информация об обязанностях пациента.

* Информация о предоставлении в доступной форме: дизайн сайта, версия для слабовидящих, скорость загрузки элементов страниц, удобство навигации по сайту, наличие работоспособного поиска по сайту, отсутствие ошибок.