



Предоставление платных медицинских услуг, в том числе в государственных лечебно – профилактических учреждениях, урегулированное недостаточно считают в Минздраве РФ.

Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

I. Общие положения

1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг (далее – Правила).

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия: «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств физических и юридических лиц на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор); «заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья

граждан в Российской Федерации»; «исполнитель» – медицинская организация независимо от организационно правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее – Закон «О защите прав потребителей»). Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Действие настоящих Правил распространяется на физических лиц в части прав и обязанностей потребителей (пациентов) и заказчиков независимо от наличия у них гражданства Российской Федерации или иного государства, а также на лиц без гражданства.

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги: а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, а именно, в случаях: назначения и применения по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации; применения медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

А) установления индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, которая медицинскими организациями государственной и муниципальной системы здравоохранения оказывается гражданам бесплатно, а также медицинской помощи, оказываемой в экстренной форме, которая оказывается гражданам медицинской организацией и

медицинским работником безотлагательно и бесплатно, отказ в оказании которой не допускается.

8. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей данных медицинских организаций государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, а предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения – устанавливаются руководителями данных медицинских организаций частной системы здравоохранения, если иное не установлено их учредительными документами. Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, в том числе территориальных программ обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов предоставляемой ими бесплатной медицинской помощи, и увеличению сроков ожидания бесплатной медицинской помощи в рамках программы и территориальных программ.

9. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

1) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

3) на основе клинических рекомендаций;

4) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи). 10. Платные медицинские услуги должны соответствовать Номенклатуре медицинских

услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (заказчика).

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

11. Информация об исполнителе и оказываемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 – 10 Закона «О защите прав потребителей».

12. Исполнитель – юридическое лицо обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию: адрес юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика; адрес (а) места осуществления медицинской деятельности; адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии у исполнителя указанного сайта); информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

13. Исполнитель – индивидуальный предприниматель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику информацию: основной государственный регистрационный номер; фамилию, имя и отчество (если имеется); адрес (а) места осуществления медицинской деятельности; адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 5 (при наличии у исполнителя указанного сайта); о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

14. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей с использованием сервисов Федеральной налоговой службы «Предоставление сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП в электронном виде».

15. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, внесенные в единый реестр лицензий, ведение которого осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации, либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого она не будет осуществлять свою деятельность. 16. Помимо информации, предусмотренной пунктами 12 – 15 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя (заказчика) также следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих Номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания бесплатного оказания медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой в случае участия исполнителя в их реализации;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя сайта) ссылок на официальный интернет-портал правовой информации и рубрикатор Министерства здравоохранения Российской Федерации, а также указания данных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров об оказании платных медицинских услуг;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения – адреса и телефоны учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации).

17. Информация, указанная в пунктах 12-16 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей. посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии у медицинской организации сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

18. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также

информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя (заказчика) о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

19. Исполнитель доводит до потребителя (заказчика) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлена обращение (жалоба). В случае, если такая информация исполнителем не представлена, потребитель (заказчик) вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При поступлении обращения (жалоб) потребителя (заказчика) в адрес органов государственной власти и организаций ответ направляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». При предъявлении потребителем (заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом «О защите прав потребителей». IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

20. Договор об оказании платных медицинских услуг (платной медицинской услуги) (далее – договор) оформляется потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме в соответствии с положениями статьи 158 Гражданского кодекса Российской Федерации. Письменная форма сделки согласно части 1 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации считается соблюденной также в случае совершения лицом сделки с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание

сделки, при этом требование о наличии подписи считается выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю. Договор об оказании платных медицинских услуг (платной медицинской услуги) в дистанционной форме заключается на основании положений раздела VI настоящих Правил.

21. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации – юридического лица, адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (статус 8 лицензии, регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, выдавший лицензию), перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в рамках заключенного договора;

б) сведения о потребителе (не требуется при предоставлении платных медицинских услуг анонимно): фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя: фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон; фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика – юридического лица, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, документ, подтверждающий полномочия указанного лица, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

к) порядок изменения и расторжения договора;

л) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора об оказании платных медицинских услуг исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после 9 получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

22. Договор об оказании платных медицинских услуг не должен содержать условия об

ограничении ответственности исполнителя за результат лечения, при выполнении потребителем условий оказания медицинской помощи, предусмотренных договором, за исключением случаев, когда риск медицинского вмешательства превышает ожидаемый эффект от его применения, о чем имеется письменное уведомление потребителя и его согласие.

23. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). В целях предупреждения ограничения прав потребителей на получение информации в доступной форме текст договора и приложения к нему печатаются шрифтом, достаточным для прочтения потребителем (заказчиком), который подлежит увеличению по запросу потребителя (заказчика) в экземпляре, выдаваемом ему на руки. Срок хранения исполнителем договора об оказании платных медицинских услуг не может быть менее 5 лет.

24. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

25. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг возможно потенциальное расширение перечня медицинских услуг сверх предусмотренного договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика), что отражается в договоре. Без оформления дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости, исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

26. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, расходы, связанные с бесплатным оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме медицинской организацией, в том числе медицинской организацией частной системы здравоохранения, подлежат возмещению в порядке и в размерах, установленных территориальной программой.

27. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

28. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона «О защите прав потребителей».

29. Действие настоящего раздела Правил распространяется на порядок заключения договора и оплату медицинских услуг заказчиком в случаях, когда он выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя. V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

30. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

31. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

32. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

33. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его

здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

34. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам 11 иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Банка России. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств исполнитель, включенный в перечень респондентов Банка России, несет ответственность за внесение сведений в форму федерального статистического наблюдения № 1-МЕД «Сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов», предусмотренную законодательством Российской Федерации.

35. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем (заказчиком) по договору, возникает в соответствии с Главой III Закона «О защите прав потребителей».

36. Оплата медицинской услуги потребителем (заказчиком) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем в письменной форме, не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества.

VI. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом.

37. Договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии у исполнителя указанного сайта) на основании ознакомления потребителя (заказчика) с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

38. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с информацией о наименовании (фирменном наименовании) медицинской организации либо фамилии, имени, отчестве (при наличии) индивидуального предпринимателя, основном государственном регистрационном номере исполнителя, номерах телефонов и режиме его работы, идентификационном номере налогоплательщика, с информацией об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренной статьей 10 Закона «О защите прав потребителя», способах оплаты услуги (работы), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (статусе лицензии, регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, лицензирующем органе, выдавшем лицензию), а также адресах, в том числе адресах электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей (заказчиков). Указанная информация или ссылка на неё размещается на главной странице сайта исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 12 (при наличии у исполнителя указанного сайта).

39. Договор с потребителем (заказчиком) считается заключенным с момента оформления потребителем (заказчиком) соответствующего согласия (акцепта), в том числе, путем совершения действий по выполнению условий договора, включая, внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона «О защите прав потребителей». С момента получения акцепта и осуществления потребителем (заказчиком) частичной или полной оплаты по нему, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя (заказчика).

40. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю(заказчику) получить информацию о заключенном договоре оказания платных медицинских услуг и его условиях. По требованию потребителя (заказчика) ему направляется экземпляр заключенного договора или выписки из него, подписанной усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

41. Идентификация потребителя (заказчика) в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей

информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме». Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя (заказчика) (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

42. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статьи 16.1 и 37 Закона «О защите прав потребителей».

43. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг дистанционным способом отказ потребителя (заказчика) от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

44. Потребитель (заказчик) может направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом. 13 VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

45. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

46. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

47. В целях защиты прав потребителя по его обращению медицинская организация выдает документы, подтверждающие фактические расходы потребителя (заказчика) на оказанные медицинские услуги, приобретение лекарственных препаратов для

медицинского применения:

- 1) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- 2) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- 3) рецептурный бланк со штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика»;
- 4) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, когда в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

48. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в части осуществления федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части защиты прав потребителей. Пояснительная записка к проекту постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» Проект постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее соответственно – проект постановления, Правила) подготовлен во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 25 февраля 2021 года № ДГ-П36-2241. Проект постановления разработан на основе Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 (далее – Правила № 1006), с учетом развития сферы оказания платных медицинских услуг, в том числе появления новых возможностей, связанных с дистанционными формами коммуникации потребителей и исполнителей. Правилами предусматривается установление закрытого перечня условий предоставления

медицинскими организациями платных медицинских услуг (далее – условия предоставления) с одновременной его конкретизацией. Правилами приведены в соответствие с положениями части 3 статьи 80 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ) формулировки условий предоставления, касающиеся применения медицинских изделий, не предусмотренных утверждаемыми Правительством Российской Федерации перечнями, а также методов диагностики и лечения сверх стандартов медицинской помощи. Указанные меры будут способствовать разделению потоков пациентов, обратившихся в медицинскую организацию за получением медицинской помощи в рамках территориальной программы, и пациентов, которые хотят получить медицинскую помощь на платной основе. При оказании платных медицинских услуг цены (тарифы) на указанные услуги устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей, при этом они должны покрывать издержки медицинской организации на оказание этих услуг. Дополнительно отмечаем, что указанная норма содержится в пункте 3 Правил определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 1631н (зарегистрирован в Минюсте России 18 апреля 2013 г., регистрационный № 28186). Учитывая существующие риски для потребителя, как менее защищенной стороны договора, проект постановления дополнен актуализированными (по сравнению с Правилами № 1006) положениями, в том числе, в отношении предоставляемой потребителю информации (перечень обязательной информации), которая должна быть доведена исполнителем до потребителя (заказчика) при предоставлении платных медицинских услуг, в том числе посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации. В проекте постановления содержатся положения об особенностях заключения договора на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом. С учетом анализа поступающих от потребителей обращений, а также судебной практики, формирующейся по вопросам оказания платных медицинских услуг, выявлен правовой пробел, выражающийся в отсутствии специального регулирования претензионного порядка в такой категории споров. В этой связи в проект включены соответствующие правовые нормы. Кроме того, устраняется недостаточная урегулированность отношений между потребителем и исполнителем после исполнения договора. Зачастую недостатки оказанных медицинских услуг обнаруживаются в течение времени, а договор потребителем утрачивается по каким-либо причинам. Для разрешения данного вопроса предлагается установить срок хранения договора об оказании платных медицинских услуг исполнителем. Вносимые изменения позволят более четко разграничить условия оказания медицинской помощи в рамках территориальных программ и платных медицинских услуг, а также предотвратить замещение бесплатных медицинских услуг платными. В проекте постановления с учетом правоприменительной практики разграничиваются полномочия Росздравнадзора и Роспотребнадзора при осуществлении контроля за соблюдением Правил. В частности, уточняется, что при предоставлении медицинскими организациями платных медицинских услуг

Росздравнадзор осуществляет федеральный государственный контроль (надзор) качества и безопасности медицинской деятельности, включающий проведение проверок соблюдения медицинскими организациями права граждан на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, осуществление лицензирования медицинской деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, а также проведение проверок применения медицинскими организациями порядков оказания медицинской помощи. Роспотребнадзор проводит контроль за соблюдением законодательства в части защиты прав потребителей и защиту прав потребителей в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека». Поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 24.08.2021 № ДГ-П36-11485 (далее – Поручение № ДГ-П36-11485), федеральным органам исполнительной власти, включая Минздрав России, поручено в соответствии с разработанными Минэкономразвития России и Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации «чек-листами» с критериями целевого состояния видов разрешительной деятельности (направлены письмом Минэкономразвития России от 03.09.2021 № 29468-АХ/Д24и), согласно приложенному к Поручению № ДГ-П36-11485 перечню актов, подлежащих переизданию или внесению в них изменений (далее – перечень), обеспечить в том числе внесение в Правительство Российской Федерации проекта постановления Правительства Российской Федерации. Учитывая, что проект постановления не содержит положений, регламентирующих какой-либо из видов разрешительной деятельности, в ходе проектировки которых могут быть применены критерии целевого состояния видов разрешительной деятельности, предусмотренные чек-листами, использование чек листов при подготовке проекта постановления не предоставляется возможным. Проект постановления не содержит положений, не соответствующих положениям Договора о Евразийском экономическом союзе, подписанного в г. Астане 29 мая 2014 г., а также положениям иных международных договоров, участником которых является Российская Федерация. Реализация положений, предусмотренных проектом постановления, не повлечет дополнительных расходов федерального бюджета и иных бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, не противоречит основным направлениям деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года, утвержденным Председателем Правительства Российской Федерации Д.А. Медведевым от 29 сентября 2019 г., не затрагивает государственные программы Российской Федерации и не оказывает на них негативного влияния. Финансово-экономическое обоснование к проекту постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» Принятие и реализация проекта постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» не потребует дополнительных расходов из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.