Пациенты с диабетом приходят к врачу эндокринологу, чтобы получить рецепты на «бесплатные» сахароснижающие средства и тест-полоски.

Готовы ли люди с диабетом ПЛАТИТЬ врачу эндокринологу ЗА КОНСУЛЬТАЦИЮ один-два раза в год, а лекарства, шприцы, иглы, тест-полоски получать ежемесячно в аптеке БЕЗ УЧАСТИЯ врача по Карточке больного диабетом, БЕЗ выписывания ежемесячных рецептов ???

Рассмотрим некоторые характеристики данных определений:

параметры

Помощь - право

Услуга - ответственность

1

Категория

Морально-этическая

Экономико-юридическая

2

Миссия

Гуманистическая

Социально-политическая

3

Основные свойства

Локальная

Негосударственная

Неорганизованная

Частная

Групповая

Персональная

Безвозмездная

Целевая

Возможность

Системная

Государственная

Организованная Негосударственная

Общественная

Индивидуальная

Возмездная

Многофакторная

Необходимость

4

Ресурсы

Личностные

Общинные

Государственные

Негосударственные

5

Технологии

Стихийные

Нестандартизированные

Неструктурные

Некоординированные Эпизодические

Утвержденные

Стандартизированные

Структурированные

Координированные

Постоянные

6

Результаты

Аморфные

Несоразмерные

Конъюнктурные Неконтролируемые

Локальные

Индексированные

Измеряемые

Регулируемые

Контролируемые

Системные

7

Коррекция

Случайная

Добровольная

Регулируемая

Обязательная

В социальных, политических и экономических сферах общества именно МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА является легитимным определением для СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (диагностика, лечение, профилактика, реабилитация, санитария и противоэпидемическая деятельность).

Этому должна соответствовать ВСЯ терминология системы здравоохранения.

Поэтому должны быть заменены связанные с ним другие определения, а в первую очередь - понятие «бесплатная» на «бюджетная» или «государственная». Например, вместо «гарантированный объём бесплатной медицинской помощи» должно быть определение «объём государственных медицинских услуг».

Для негосударственных структур все их МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ будут ПЛАТНЫЕ (из бюджета, из страховых компаний, из кармана пациента или иных лиц). Например, «объём платных медицинских услуг».

Определение МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ по сущности своей БЕССМЫСЛЕННО. Например, как «СУДЕБНАЯ ПОМОЩЬ», «БУХГАЛТЕРСКАЯ ПОМОЩЬ» и т.д.

В случаях исполнения негосударственной (личной или общественной) безвозмездной добровольной НЕ клинической (НЕ - диагностика, лечение, профилактика, реабилитация) и НЕ санитарно-противоэпидемической деятельности это должно называться просто - ПОМОЩЬ. Т.е., деятельность по уходу, обеспечению и проведению немедицинских профилактических и адаптационных мероприятий в хосписах, домах инвалидов или сообществах пациентов в виде посторенней (волонтеры), само- и взаимопомощи. И это уже входит в сферу СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (сиделки, опекуны, воспитатели, социальные работники, немедицинские психологи).

С уважением, Серик Б. Молдабеков