Марк Галимов

Как осуществляется уход за больными в Германии.

Все начинается с учреждения собственного предприятия.

Организация фирмы по уходу за больными и пожилыми людьми в настоящее время получает широкое распространение в качестве одного из видов самостоятельной предпринимательской деятельности.

Эта деятельность, как и другие ее виды, регулируется рядом законоположений и предписаний. Выполнение их требований является необходимым условием для создания и ведения фирмы по уходу.

Что регулирует закон о страховании по уходу

Если вы хотите основать фирму по уходу (службу по уходу – Pflegedienst или дом по уходу – Pflegeheim), то вы должны обратить внимание на указания закона о страховании по уходу (Pflegeversicherungsgesetz – PflegeVG). Этот закон служит социальной гарантией риска для нуждающихся в уходе лиц; его предписания по амбулаторному уходу вошли в силу с 01.04.95 г., а предписания по стационарному уходу – с 01.06.96 г. Закон о страховании по уходу определяет, какие предприятия могут предоставлять услуги по уходу и кем финансируются эти услуги. Кроме того, медицинской службой больничных касс (MDK – Medizinische Dienst der Krankenkassen) в каждом отдельном случае устанавливается, какие персоны и в каких размерах имеют право на получение услуг по уходу. При этом происходит распределение по степеням ухода с 1 по 3.

Статус фирмы по уходу

Закон PflegeVG устанавливает принципиальное различие между амбулаторными и стационарными учреждениями по уходу. Фирма по уходу является разновидностью амбулаторной службы по уходу и представляет собой экономически самостоятельное учреждение, которое с помощью профессионально ответственных и обученных специалистов осуществляет уход на дому за лицами, нуждающимися в уходе, и обеспечивает при этом ведение их собственного домохозяйства. Дом по уходу, напротив, является стационарным учреждением и представляет собой экономически самостоятельное учреждение, в котором временно находятся нуждающиеся в уходе лица под постоянной ответственностью обученных специалистов, на полном или частичном стационаре с питанием и уходом.

Согласно т.н. «гарантийному заказу» (Sicherstellungsauftrag), установленному §12 Книги XI Кодекса социальных законов, страховые кассы по уходу обязаны, в рамках своих обязательных услуг, гарантировать, что застрахованные в них лица будут обеспечены необходимым уходом соответственно их нуждаемости в нем. Поэтому страховые кассы по уходу заключают с фирмой по уходу договор по осуществлению ухода и соглашение о вознаграждении за него. При этом величина вознаграждения зависит, кроме прочего, от того, предлагаются ли амбулаторные или же стационарные услуги.

Требования, предъявляемые к фирме по уходу

Фирма по уходу обеспечивает нуждающихся в уходе лиц домашним уходом в качестве вещественной услуги. Для этого фирма должна быть в состоянии выполнять следующие требования:

– постоянно гарантировать достаточное и регулярное обеспечение уходом нуждающихся в нем лиц;

– уход на дому и обеспечение домашнего хозяйства должны соответствовать качеству, предписываемому PflegeVG;

– наконец, фирма по уходу должна приносить доход.

Страховая касса по уходу через медицинскую службу больничного страхования (МДК) проверяет, выполняются ли эти требования фирмой по уходу. Только в этом случае эта страховая касса имеет право заключить с фирмой по уходом договор по его осуществлению.

Внимание: эта проверка может произойти также помимо желания фирмы. Если проверка покажет, что фирма по уходу обслуживает, не принося дохода, то это может привести к изменению или прекращению договора по обеспечению ухода.

Требования к лицам, работающим в качестве специалиста по уходу

Фирма по уходу должна находиться под профессиональным руководством одного из обученных специалистов по уходу (Pflegekraft). В «Общих основных принципах по амбулаторному уходу» (Gemeinsamen Gründsätzen zur ambulanten Pflege) определено на федеральном уровне ведущими союзами страховых касс по уходу, подателями социальной помощи и другими объединениями и учреждениями фирм по уходу, каким требованиям нужно удовлетворять для того, чтобы работать ответственным специалистом по уходу. В соответствии с этими требованиями ответственный специалист по уходу должен иметь разрешение на осуществление самостоятельной работы по уходу. В качестве такового специалиста может быть:

– больничная сестра – специалист по больничному уходу (Krankenschwester – Krankenpfleger) или детская больничная сестра – специалист по больничному уходу за детьми (Kinderkrankenschwester – Kinderkrankenpfleger), согласно соответствующим действующим правовым указаниям;

– специалист по уходу по старости (Altenpfleger/in) с государственным сертификатом согласно земельно-правовым указаниям;

– имеющий государственный сертификат целитель/целительница – воспитатель или целитель-воспитатель по уходу (Heilerzieher/in – Heilerzieherungspfleger/in) в случае, если услуги фирмы по уходу предлагаются инвалидам, нуждающимся в уходе.

Все вышеназванные специалисты должны в течение пяти последних лет как минимум два года работать по одной из вышеупомянутых специальностей, в т.ч., как правило, как минимум год – в амбулаторном отделении. Для исполнения руководящих функций необходимо удостоверение о прохождении как минимум 460-часового курса повышения квалификации.

Рекомендация: если ответственный специалист по уходу не располагает необходимым удостоверением о прохождении курса повышения квалификации, то это может быть сделано позднее, в течение переходного периода продолжительностью в 7 лет от даты заключения договора об уходе. Кроме того, в виде исключения могут по заявлению даваться разрешения и без предварительного прохождении курса повышения квалификации. Владелец фирмы по уходу также может считаться ответственным специалистом по уходу, если он удовлетворяет вышеназванным требованиям. В дальнейшем владелец фирмы должен обеспечивать для ответственного специалиста по уходу возможность замены в случае его выхода из строя (болезнь, отпуск) соответствующим специалистом, удовлетворяющим вышеназванным требованиям.

Помимо ответственного лица в фирме по уходу должны быть заняты в качестве дополнительных сотрудников подходящие для этого работы специалисты. К ним относятся, согласно «Общим основным положениям по амбулаторному уходу», к примеру, следующие специалисты:

– имеющий государственный сертификат специалист/специалистка по уходу за семьей (Familienpfleger/in);

– помощник/помощница специалиста по больничному уходу (Krankenpflegehelfer/in);

– помощник/помощница специалиста по уходу за семьей и домом (Haus-und-Familienpflegehelfer/in);

– домоправитель/домоправительница (Hauswirtschafter/in).

Деятельность фирмы по уходу

Гарантийный заказ на обеспечение ухода (Sicherstellungsauftrag) страховой кассы по уходу определяет задачи, ответственность и состав услуг фирмы по уходу. Основными задачами этой фирмы являются:

– обеспечение услугами переменного круга нуждающихся в уходе лиц в районе действия фирмы;

– в соответствии с индивидуальной потребностью в уходе предоставление услуг по уходу днем и ночью, включая воскресные и праздничные дни;

– наличие в своем распоряжении собственного делового помещения, при этом частные квартиры обычно непригодны для использования их фирмой по уходу;

– наличие укомплектованной специалистами команды по уходу как минимум из четырех сотрудников;

– наличие гарантийного страхования предприятия (Betriebshaftpflichtversicherung), выданного контрактным отделением страховой кассы по уходу.

Как уже говорилось выше, деятельность по фирмы по уходу должна находиться под постоянной ответственностью ее владельца или ответственного руководителя. Это означает:

– профессиональное планирование процессов по уходу,

– квалифицированное правовое ведение документации по уходу,

– планирование использования специалистов по уходу, ориентированное на индивидуальную потребность в уходе,

– профессиональное руководство служебными совещаниями внутри самой фирмы по уходу.

Фирма по уходу обязана письменно предоставлять свои предложения услуг для обсуждения и получения разрешения от контрактного отделения страховой кассы по уходу. При этом необходимо предоставлять в ее распоряжение следующую информацию:

– предполагаемое предложение услуг;

– вид и способ подачи услуг;

– концепция по уходу;

– персональное укомплектование фирмы по уходу специалистами;

– доступность и достижимость фирмы по уходу;

– вид и форма кооперации с другими фирмами или службами;

– выполнение фирмой консультативных функций;

– участие фирмы в мероприятиях по гарантии качества предоставляемых услуг.

В свою очередь, страховая касса по уходу сообщит фирме по уходу информацию о дополнительных мероприятиях по обеспечению качества услуг, таких, например, как анамнез, планирование ухода, цели ухода, анализ результатов и т.д.

Марк Галимов